

Link do produktu: <https://abclap.pl/pakiet-1-godzina-pomocy-zdalnej-szybka-i-skuteczna-pomoc-help-desk-p-1130.html>

Pakiet 1 godzina POMOCY ZDALNEJ - Szybka i Skuteczna Pomoc Help Desk



Cena **199,00 zł**

Opis produktu

POMOC ZDALNA SERWISOWA - 1 godzina pracy zdalnej serwisanta.

Pomoc zdalna to wsparcie techniczne świadczone na odległość, bez konieczności wizyty w serwisie. Za pomocą specjalnego oprogramowania możemy połączyć się z Twoim komputerem lub laptopem i diagnozować oraz naprawiać różne problemy.

W ciągu 1h godziny możemy wykonać wiele pomocnych czynności i naprawić problemy z systemem operacyjnym lub zainstalowanym innym oprogramowaniem.

Zakres usług:

- Diagnostyka i rozwiązywanie problemów systemowych
- Optymalizacja działania komputera
- Usuwanie wirusów i złośliwego oprogramowania
- Instalacja i konfiguracja oprogramowania
- Pomoc w konfiguracji urządzeń peryferyjnych

Jak to działa?

- 1 Zakup pakietu pomocy zdalnej.
- 2 Skontaktuj się z nami, aby ustalić termin.
- 3 Połączymy się zdalnie i zajmiemy się Twoim problemem.

Gwarantujemy profesjonalne i szybkie wsparcie! Jeśli problemu nie uda się rozwiązać zdalnie, doradzimy najlepsze możliwe rozwiązanie.

Zamawianie usług serwisowych FAQ

1. Jaki jest czas naprawy sprzętu, po złożeniu zamówienia?

Naprawy serwisowe zamówione w naszym sklepie realizujemy w ciągu 1-3 dni roboczych po dostarczeniu sprzętu do naszego serwisu. Wliczając przesyłki kurierskie - naprawa powinna wynieść nie więcej niż 5 dni roboczych. Gdyby wynikły jakieś opóźnienia, każdorazowo informujemy o tym fakcie telefonicznie lub e-mailowo.

2. Czy zamówienie muszę od razu opłacać, czy mogę to zrobić w późniejszym czasie?

Nie, zlecenie można opłacić zaraz po złożeniu zamówienia lub opłacić je w momencie, gdy poinformujemy że sprzęt jest gotowy do wysyłki, czy też odbioru z naszego serwisu.

3. Czy na naprawę dostanę gwarancję?

TAK, na wszystkie usługi serwisowe udzielamy 12 miesięcznej gwarancji z możliwością wydłużenia jej do 24 miesięcy (opcja dodatkowo płatna)

4. Chce otrzymać etykietę do naklejenia na paczkę, co mam zrobić?

W finalizacji zamówienia znajduje się dodatkowe pole oznaczone jako ODBIÓR SPRZĘTU, to dodatkowa opcja umożliwiająca wygenerowanie nam etykiety dla Państwa i przesłanie jej na e-mail podany w zamówieniu. Taką etykietę należy wydrukować, nakleić na paczkę i zanieść do paczkomatu wskazanego w zamówieniu. Koszt zlecenia odbioru przez nas sprzętu to tylko 16,90zł brutto.

5. Naprawa będzie dokonywana w ramach działalności gospodarczej (faktura VAT), czy wystawiają Państwo faktury?

TAK, wystawiamy pełną fakturę VAT 23% w tym celu w finalizacji zamówienia należy zaznaczyć chęć otrzymania faktury VAT i wpisać poprawny numer identyfikacji podatkowej NIP. Fakturę za naprawę prześlemy na adres e-mail w zamówieniu lub umieścimy ją w paczce powrotnej.